

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan Keaslian Isi Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi	iii
Lembar Pengesahan Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	
viii	
Daftar Isi	ix
Daftar Singkatan	xii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang	1
B. Pokok Permasalahan	12
C. Tujuan Penulisan	12
D. Definisi Operasional	13
E. Metode Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan	19
BAB II	TINJAUAN UMUM PENUMPANG SEBAGAI KONSUMEN DAN PERJANJIAN BAKU
A. Pemahaman Tentang Konsumen	22
1. Hak Konsumen	26
2. Kewajiban Konsumen	30
B. Pemahaman Tentang Penumpang	

1. Pengertian Penumpang	31
2. Kewajiban Penumpang	33
3. Hak Penumpang	34
C. Perihal Mengenai Perjanjian Baku	
1. Pengertian Perjanjian Baku	37
2. Bentuk-bentuk Perjanjian Baku	44

BAB III TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT SELAKU PELAKU

USAHA PENERBANGAN

A. Pemahaman Tentang Pelaku Usaha	
1. Pengertian Pelaku Usaha	51
2. Hak Pelaku Usaha	52
3. Kewajiban Pelaku Usaha	53
B. Pemahaman Tentang Pengangkutan	
1. Pengertian Perjanjian Pengangkutan	54
2. Pengertian Pengangkut	55
3. Kewajiban Pengangkut	57
4. Hak Pengangkut	59
C. Hubungan Hukum Antara Pengangkut dan Penumpang	60
D. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Dalam Penyelenggaraan Angkutan Udara	
1. Prinsip-Prinsip Pertanggung Jawaban Dalam Pengangkutan	69
2. Tanggung Jawab Pengangkut	73

BAB IV KLAUSULA BAKU BERKAITAN DENGAN PEMBATALAN (CANCEL) DAN/ATAU KETERLAMBATAN (DELAY)

A. Pemahaman Tentang Pembatalan (<i>Cancel</i>) dan Keterlambatan	
---	--

	(<i>Delay</i>) Dikaitakan dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku	
	1. Ordonansi Pengangkutan Udara 1939	81
	2. Undang-Undang Penerbangan	84
	3. Peraturan Pemerintah	88
	4. Peraturan Menteri Perhubungan	88
	B. Analisis Klausula Baku Pada Tiket Pesawat tentang Pembatalan (<i>Cancel</i>) dan/atau Keterlambatan (<i>Delay</i>) Berkaitan dengan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	91
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	105
	B. Saran	107
	Daftar Pustaka	110